

chiicaアプリに関するよくあるご質問

項目	質問	回答
1	みどモスPayを利用するにはどうしたらよいですか	AppStore、Google Play で「chiica」と検索していただき黄色の「chiica」アプリをダウンロードして会員登録が必要です。
2	chiicaに対応しているバージョンを教えてください	【iOS推奨動作環境】 iOS12以上、機種名iPhone7以降推奨 【Android推奨動作環境】 Android6.0以上
3	スマートフォンを持っていない人がみどモスPayを利用したい場合はどうしたらよいですか	大変申し訳ございませんが、ご利用いただくためにはスマートフォンと携帯電話番号が必要です。フューチャーフォンには対応しておりません。
4	すでに他の地域通貨を利用していますが、複数の地域通貨を1つのアカウントで利用することは可能ですか	可能です。すでに他の地域通貨を利用されていても、アプリ内の左上メニューから【マネーを追加（チャージ）する】を選択して、チャージにお進みください。
5	チャージ方法を教えてください	セブン銀行ATMで現金チャージをいただく方法と、クレジットカードからチャージをいただく方法がございます。
6	クレジットカードからチャージをする場合、家族の分も同じクレジットカードからチャージできますか	クレジットカードチャージをする際に、ご家族でも同じクレジットカードを登録・利用すると安全上ブロックの対象となります。ご家族の場合、家族カードの作成などをして登録いただくか、または現金でのチャージをお願いします
7	チャージをした後、プレミアムポイントはいつもらえますか	チャージ完了後、プレミアムポイントは即時に付与されます。(10,000円チャージ後は13,000ポイントと表示)

Chiicaアプリ利用に関するよくあるご質問

項目	質問	回答
8	ポイントに有効期限はありますか	本年度はチャージ分、プレミアムポイント分共に有効期限は令和7年2月28日までが有効期限となります。
9	保有ポイント（ポイント残高）はどこで確認できますか	利用者アプリ内の「内訳」より、使用期限を含めて保有ポイントの確認が可能です。
10	みどモスPayで支払いをした場合、レシートはもらえますか	レシートは出せません。ただし、加盟店が店舗レジにて別途をすればレシートの受け取りは可能でございます。
11	有効期限内に使いきれなかったポイントは返金されますか	有効期限が切れたポイントは返金はできません。必ず期限内にお使いいただくようお願いいたします。
12	追加のチャージは出来ますか	令和6年度においては、お一人様10,000円上限を超えての追加チャージはできません。
13	決済金額の一部をみどモスPayで支払い、残りの金額は現金などの他の方法で支払うことはできますか。	可能です。現金やクレジットカードなど他の決済と併用して決済していただくことができます。 ※ただし、利用した加盟店が取り扱っている決済方法のみ