

システム/アプリに関するよくあるご質問

項目	質問	回答
1	加盟店アプリのインストール方法について	AppStore、Google Play で「chiica」と検索していただき、青色の「加盟店アプリ」をダウンロードしてください
2	加盟店アプリに対応しているバージョンを教えてください	加盟店アプリはiOS12以降、Android6以降のOSに対応している機種でご利用いただけます。
3	加盟店アプリは同じアカウント（店舗コード）で複数台利用できますか	可能です。同じ店舗コードとパスワードを入力すれば複数台の端末でご利用いただけます。
4	管理サイト、または加盟店アプリにログインできません	店舗ごとに個別のパスワードが必要です。加盟店申請時のメールアドレス宛に送付しています。ご不明な場合は事務局までお問い合わせください。 みどモスPay事務局：027-386-3318
5	加盟店アプリで決済エラーが発生しました	エラー内容を解消し、再度決済をお試しください。決済が出来ない場合は事務局までご連絡ください。 みどモスPay事務局：027-386-3318
6	アプリが起動できません	アプリを停止し、再起動を行ってください。再起動しても解消しない場合は、スマートフォン自体の再起動もお試しください。※Wi-Fi接続等の接続環境のご確認も併せてお願いいたします。
7	加盟店登録に際し、審査はありますか	お申込みをいただいたあと、みどり市による審査があります。

システム/アプリに関するよくあるご質問

項目	質問	回答
8	決済時、お客様のポイント残高が不足している場合は？	現金やその他の決済との併用が可能です。不足分はその他の決済でお支払いいただくようお願いください。
9	お客様(利用者)の保有ポイントやマネーはどこで確認できますか	利用者アプリ内の「内訳」より、使用期限を含めて確認可能です。
10	レシートは出せますか	レシートは出せません。ただし、店舗レジにて「売掛金」や「商品券」等の項目で別途処理をしていただければお客様へレシートのお渡しは可能です。
11	市内で複数店舗を経営してる場合、それぞれに加盟店申請が必要ですか	原則的に、1店舗ごとのご申請をお願いしております。
12	決済金額に誤りがあったので、修正したい	chiica決済は、決済金額の修正が出来ません。一旦、決済を取消していただき、再度正しい金額で決済をお願いいたします。なお、取消が実行されると即座にお客様へポイント返還されます。操作方法のご不明点は、事務局までお願いいたします。みどモスPay事務局：027-386-3318
13	複数名のお客様のポイントを使用して1つの決済が出来ますか？ 例) 26,000円の商品購入の際、Aさん保有の13,000ポイントとBさん保有の13,000ポイントを使用して決済する	可能です。 複数名の利用者様の保有ポイントを1つの決済にご利用いただけます。※決済は、1アカウント(1名)ずつ必要です。